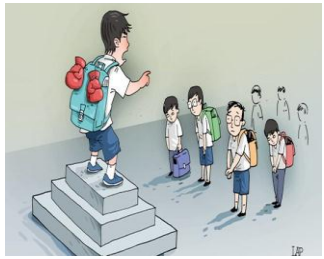
Slide 1

Save the Children

“PHÒNG TRÁNH VÀ GIẢI QUYẾT CÁC HIỆN TƯỢNG BẮT NẠT HỌC ĐƯỜNG”



Save the Children

Slide 2

Bắt nạt học đường
Tìm hiểu một số khái niệm liên quan

Save the Children 2

Slide 3

1. Bạo lực trẻ em: là hành vi hành hạ, ngược đãi, đánh đập; xâm hại thân thể, sức khỏe; lăng mạ, xúc phạm danh dự, nhân phẩm; cô lập, xua đuổi và các hành vi cố ý khác gây tổn hại về thể chất, tinh thần của trẻ em.

Luật Trẻ Em 2016

Save the Children 3

Slide 4

2. Bắt nạt: là một dạng bạo lực bao gồm các hành vi thể hiện sức mạnh (về thể chất cũng như tinh thần) để đe dọa hoặc thực hiện các hành vi làm tổn thương đến người khác nhằm kiểm soát và duy trì quyền lực trong một quan hệ bất bình đẳng.

Save the Children 4

Slide 5	***3. Các hình thức bắt nạt:*** • Bắt nạt thể chất: đánh đập, hành hạ, chiếm đoạt tài sản… • Bắt nạt tinh thần: chửi rủa, bêu xấu, chọc ghẹo, đe dọa, cô lập, xa lánh, … • Bắt nạt qua phương tiện, công nghệ: Dùng điện thoạigửi tin, gọi điện nặc danh, "phá máy, gửi email liên tục, phổ biến hình ảnh học sinh trên mạng, tấn công trang web cá nhân trên mạng Save the Children 5	Slide 6	**BẮT NẠT THỂ CHẤT** *** Khái niệm** - Là hành vi tác động lên thể chất hoặc chiếm đoạt tài sản khiến trẻ khác bị đau đớn, bị tổn thương về thân thể và tổn thất về tài sản ➢**Hình thức tấn công thể chất:** Đấm, đá, cấu, véo, bắt thụt dầu, trèo cây, phơi nắng, quỳ gối, trực nhật, không cho đi vệ sinh, bắt chép bài giúp. ➢**Chiếm đoạt, hủy hoại tài sản:** Làm hỏng đồ dùng học tập, trấn lột tiền, đồ trang sức, đồ dùng học tập, cống nạp, tước đoạt đồ ăn uống… Save the Children 6
Slide 7	**BẮT NẠT TINH THẦN** *** Khái niệm** -Là những hành vi tác động đến cảm xúc của trẻ bị bắt nạt, khiến trẻ cảm thấy xấu hổ, bị xúc phạm, đau đớn, tổn thương về mặt tinh thần ➢**Các hình thức phổ biến:** ✓Các hành vi sai khiến trong học tập: bắt chép bài, làm bài tập, bắt cho nhìn bài làm kiểm tra, trực nhật thay… ✓Tạo cảm giác xấu hổ, nhục mạ: Tung tin đồn, trêu ghẹo, chửi bới, gọi biệt danh xấu, gọi tên cha mẹ, tụt quần, ghép đôi… ✓Tác động đến mối quan hệ: Cô lập, xua đuổi, nghỉ chơi, cấm các bạn khác chơi cùng, không cho tham gia các hoạt động tập thể ✓Coi thường, phân biệt đối xử: khinh thường, chê ngoại hình, chê bai hoàn cảnh, xuất thân, nơi ở, quê quán, nhái giọng nói, … Save the Children 7	Slide 8	**BẮT NẠT QUA CÔNG NGHỆ** *** Khái niệm** Là việc sử dụng các phương tiện công nghệ như điện thoại, máy tính, các mạng xã hội như facebook, Twitter, Istartgram, Youtube, Zalo, Viber, nhằm không chế, đe dọa, xúc phạm… hoặc làm tổn thương đến danh dự, nhân phẩm và tinh thần của trẻ *** Các hình thức phổ biến:** Nói xấu, tung tin đồn, tiết lộ bí mật cá nhân, ghép ảnh rồi tung lên mạng *** Tính chất:** ✓Bắt nạt này có thể xảy ra mọi lúc 24/24 giờ, bất cứ nơi nào. ✓Rất khó tìm ra thủ phạm phát tán, tung tin ✓Khó khăn trong việc ngăn ngừa và giải quyết hậu quả vì sự lan truyền khá nhanh và phạm vi khá rộng lớn. Save the Children 8

Slide 9	***4. Đặc điểm trẻ bắt nạt:*** • **Thể chất:** To lớn hơn, khỏe hơn, biết võ… • **Trí tuệ:** Thông minh hơn, nhanh nhẹn, học giỏi, có nhiều năng khiếu, có nhiều thông tin… • **Vị trí:** Là cán bộ lớp, trường, được thầy cô tín nhiệm, được đề cử tham gia nhiều đội nhóm…, • **Mối quan hệ:** Có nhiều bạn bè trong và ngoài trường lớp, có nhiều anh chị em, nhà ở gần trường, gia đình có điều kiện kinh tế, có người quen làm giáo viên hay cán bộ trong nhà trường… Save the Children 9	Slide 10	
Slide 11	***5. Thành phần tham gia*** **** Trẻ bắt nạt*** **** Trẻ bị bắt nạt*** **** Trẻ chứng kiến*** ✓ *Nhìn thấy hoặc biết ai đó đang bị bắt nạt* ✓ *Là người hỗ trợ* ✓ *Là người cổ vũ, khuyến khích* ✓ *Là người phản đối, ngăn cản* ✓ *Là người quay phim, chụp hình* Save the Children 11	Slide 12	

Slide 13

Save the Children

NGUYÊN NHÂN BẮT NẠT HỌC ĐƯỜNG

Save the Children

Slide 14

1. Bản thân trẻ

*** Đối với trẻ bắt nạt:**

- Có những thái độ và suy nghĩ bất mãn.
- Có các hành vi bạo lực trong quá khứ.
- Sử dụng ma túy, rượu, thuốc lá, các chất kích thích khác
- Khả năng kiểm soát hành vi và tự kiềm chế kém;kém khả năng tập trung,hiếu động.
- Muốn bỏ học, thất bại trong chuyện học.
- Trẻ có quan niệm sai lệch về các giá trị trong ứng xử với bạn bè, thích chiếm đoạt và coi thường các bạn trong lớp, ích kỷ, không quan tâm đến những người xung quanh, tự coi mình là trung tâm....

*** Đối với trẻ bị bắt nạt:**

- Thiếu kỹ năng giao tiếp, dễ bị căng thẳng và xúc cảm, bị bạn bè, các học sinh khác ruồng bỏ hắt hủi.
- Khả năng xử lý thông tin và trí năng kém
- Việc học của học sinh không thành công, gặp nhiều thất bại

Save the Children 14

Slide 15

2. Gia đình

- Trong gia đình có tình trạng bạo lực, cha mẹ nghiện ngập hay phạm pháp.
- Cha mẹ không đủ khả năng kiểm soát con cái, thiếu quan tâm hay không tạo được quan hệ tình cảm với con cái, dẫn đến mối quan hệ tình cảm trong gia đình không chặt chẽ.
- Biện pháp kỷ luật không nhất quán, quá dễ dãi hay khắc nghiệt
- Cha mẹ có thu nhập và học vấn thấp.

Save the Children 15

Slide 16

3. Nhà trường

- Thầy Cô, Ban Giám hiệu đôi khi sử dụng các biện pháp bạo lực, đe dọa, gây xấu hổ cho học sinh.
- Còn tình trạng đối xử không công bằng.
- Không khí lớp học kém thân thiện.
- Thiếu các hoạt động nâng cao nhận thức, giáo dục kỹ năng sống cho trẻ.

Save the Children 16

Slide 17

4. Cộng đồng xã hội

- Mức độ nghèo đói và thất nghiệp tăng cao.
- Có sự hiện diện của các băng nhóm, sử dụng ma túy.
- Xu hướng sử dụng bạo lực để giải quyết các xung đột và mâu thuẫn trong xã hội ngày càng gia tăng.
- Cộng đồng không tích cực tham gia vào các công việc chung.
- Ảnh hưởng của văn hóa và các phương tiện truyền thông, Internet, game…

Save the Children 17

Slide 18

Save the Children

HẬU QUẢ CỦA HIỆN TƯỢNG BẮT NẠT HỌC ĐƯỜNG

Save the Children

Slide 19

1. Hậu quả đối với trẻ bị bắt nạt

<u>* Tâm lý</u>

•Sợ hãi và bị ám ảnh bởi những lời đe dọa.

•Bị bẽ mặt, bị xúc phạm danh dự khiến trẻ căng thẳng, sợ hãi, cô đơn, tổn thương cảm xúc, mất niềm tin vào bạn bè, mất tự tin vào bản thân

•Lo lắng bị thầy cô, cha mẹ phạt hiện bắt khai báo, lo lắng bị trả thù khi sự việc bị tiết lộ, chán nản, bế tắc.

Save the Children 19

Slide 20

1. Hậu quả đối với trẻ bị bắt nạt

<u>* Tâm lý</u>

- Nếu tình trạng này kéo dài trẻ sẽ nhút nhát, rụt rè, không tự tin, ít giao tiếp, sống khép kín, thường lo âu, sợ hãi và mất niềm tin vào người khác.
- Trẻ buồn chán, thất vọng, cô đơn, cảm thấy không ai hiểu, không ai quan tâm, giúp đỡ mình. Dễ dẫn đến tình trạng trầm cảm, thiếu quyết đoán khi trưởng thành.
- Sử dụng chất kích thích để vượt qua cảm giác tồi tệ hoặc sợ hãi cuộc sống dẫn tới việc tự tử.

Save the Children 20

Slide 21

1. Hậu quả đối với trẻ bị bắt nạt

*** Thể chất**

- Bị đau về thân thể, mệt mỏi, lo lắng, căng thẳng về tinh thần, có thể suy nhược cơ thể
- Thay đổi thói quen sinh hoạt ăn ngủ, và không còn hứng thú với những hoạt động ưa thích thường ngày, có thể dẫn đến những vấn đề sức khỏe như: mất ngủ, đau đầu, đau dạ dày,...
- Xây xát cơ thể, rối loạn ăn uống, suy nhược cơ thể.
- Có vết cắt, cào, bầm không giải thích được.
- …

Save the Children 21

Slide 22

1. Hậu quả đối với trẻ bị bắt nạt

*** Học tập và hành vi**

- Trẻ có thể hình thành thói quen nói dối nếu sự việc kéo dài. Nếu bị cô lập kéo dài có thể khiến trẻ chán ghét bản thân và tìm cách hủy hoại mình.
- Nếu bị trêu chọc, cô lập trẻ có xu hướng né tránh các mối quan hệ bạn bè, cô lập bản thân. Trẻ có thể tìm cách thay đổi bản thân mình để không còn bị trêu trọc nữa. Trẻ có thể tìm đến các chất kích thích (rượu bia, thuốc lá, chất gây nghiện,…)

Save the Children 22

Slide 23

2. Hậu quả đối với trẻ bắt nạt

*** Tâm lý:**

- Trẻ càng phát triển tâm lý ngông cuồng, tự mãn, coi thường người khác, càng cho bạo lực là cách giải quyết vấn đề.
- Ngày càng thích chiếm đoạt và coi thường các bạn trong lớp, ích kỷ, không quan tâm đến những người xung quanh, tự coi mình là trung tâm.
- Trẻ sẽ có quan niệm sai lệch về các giá trị trong ứng xử với bạn bè, trẻ có thể trở nên bất cần, về lâu dài trẻ cũng có nguy cơ bị rối loạn cảm xúc và tâm lý gặp khó khăn trong các mối quan hệ xã hội;

*** Sức khỏe:** Nếu người bị bắt nạt chống trả thì trẻ có thể sẽ bị tổn thương về mặt thân thể.

Save the Children 23

Slide 24

2. Hậu quả đối với trẻ bắt nạt

*** Học tập:**

- Trẻ bị hổng kiến thức, sẽ có kết quả học tập kém khi mọi việc bị phát hiện, hoặc trong các kỳ thi khi không có sự trợ giúp của bạn bị bắt nạt.
- Trẻ sẽ mất tập trung và giảm hứng thú trong các buổi học do tư tưởng và tinh thần phân tán về các trò bắt nạt bạn bè. Kết quả học tập giảm sút.

*** Hành vi:**

- Hình thức và mức độ bắt nạt của trẻ sẽ tăng dần theo thời gian, trẻ sẽ sử dụng các hình thức bắt nạt, bạo lực trong các mối quan hệ khác, trẻ có nguy cơ có hành vi vi phạm pháp luật khi trưởng thành, sử dụng bạo lực khi lập gia đình.
- Trẻ hình thành cách cư xử thiếu tôn trọng những khác biệt của người khác.

Save the Children 24

Slide 25

Save the Children

QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT VỤ VIỆC BẮT NẠT

Save the Children

Slide 26

Quy trình giải quyết

- *Trẻ bị bắt nạt*
- *Trẻ bắt nạt*
- *Phụ huynh trẻ bị bắt nạt*
- *Phụ huynh trẻ đi bắt nạt*

Save the Children 26

Slide 27

1. Trẻ bị bắt nạt

1. *Động viên đảm bảo an toàn và tìm hiểu sự việc.*
2. *Đánh giá tổn thương của trẻ, nếu thấy cần thiết cần kết nối trẻ với dịch vụ tư vấn, y tế…*
3. *Thông báo cho trẻ về kế hoạch hỗ trợ và giải quyết sự việc.*
4. *Hỗ trợ trẻ một số cách ứng phó với bắt nạt.*
5. *Giám sát và hướng dẫn trẻ thực hiện các ứng phó để đảm bảo trẻ không tiếp tục bị bắt nạt*

Save the Children 27

Slide 28

2. Trẻ bắt nạt

1. *Tìm hiểu sự việc.*
2. *Giúp trẻ hiểu những hậu quả từ hành vi của mình.*
3. *Xử lý vấn đề, Kỷ luật, hướng dẫn việc sửa lỗi, kịp thời động viên khi các em có hành vi tiến bộ.*
4. *Giúp trẻ phòng ngừa tái diễn hành vi bắt nạt.*
5. *Giám sát việc thi hành hình thức kỷ luật và kiểm soát việc hành vi bắt nạt có tái diễn hay không.*

Save the Children 28

Slide 29

3. Phụ huynh trẻ bị bắt nạt

1. *Trấn an và giữ bình tĩnh cho họ.*
2. *Thông báo câu chuyện, những tổn thương mà con họ đang phải gánh chịu, các giải pháp mà thầy cô đã trao đổi với con họ.*
3. *Thảo luận kế hoạch hỗ trợ cho trẻ*
4. *Theo dõi quá trình hỗ trợ và kịp thời điều chỉnh kế hoạch*

Save the Children 29

Slide 30

4. Phụ huynh trẻ bắt nạt

1. *Thông báo câu chuyện về hành vi của trẻ.*
2. *Thảo luận những việc họ phải làm với gia đình trẻ bị bắt nạt nếu sự việc nghiêm trọng.*
3. *Cho họ biết về những hình thức kỷ luật trẻ phải chấp hành.*
4. *Xác lập cách thức liên lạc với phụ huynh trong suốt quá trình giải quyết sự việc.*

Save the Children 30

Slide 31

NHỮNG LƯU Ý KHI GIẢI QUYẾT MỘT VỤ VIỆC BẮT NẠT

Save the Children 31

Slide 32

1. Với trẻ bị bắt nạt

- Không phớt lờ sự việc, hay cho đó là trò trẻ con. Ngược lại, cần lắng nghe, khuyến khích, động viên trẻ nói.
- Không bao giờ đổ lỗi cho các trẻ bị bắt nạt hoặc chất vấn trẻ tại sao không nói ra sự việc sớm.
- Giúp đỡ trẻ vì trẻ em không thể tự giải quyết sự việc mà không có sự giúp đỡ. Nếu nhận thấy trẻ có thương tích về thể chất hoặc sự việc nghiêm trọng thì cần liên hệ với gia đình để kịp thời hỗ trợ trẻ.
- Đảm bảo an toàn cho trẻ (không bị trả thù khi nói ra sự việc, không bị bố mẹ trừng phạt,...)

Save the Children 32

Slide 33	**1. Với trẻ bị bắt nạt** • Không nói chuyện cùng lúc với các nhóm trẻ khác nhau, đặc biệt giữa trẻ bị bắt nạt và trẻ bắt nạt. ***Lưu ý:*** Bắt nạt không phải là việc diễn ra giữa những người có cùng quyền lực nên việc trẻ bị bắt nạt phải đối mặt với người bắt nạt mình trong buổi hòa giải sẽ có thể tiếp tục gây tổn thương cho trẻ. • Khuyến khích trẻ đưa ra các giải pháp ứng phó với hành vi bắt nạt. Không đưa ra giải pháp "Dùng bạo lực để chống lại hành vi bắt nạt" cho trẻ bị bắt nạt. Save the Children 33	Slide 34	**1. Với trẻ bắt nạt** • Khi bạn bắt quả tang trẻ đang thực hiện hành vi bắt nạt yêu cầu trẻ cần chấm dứt ngay hành vi bắt nạt, nhưng không đưa ra bất kỳ phán quyết nào ngay lúc đó. • Không dùng bạo lực để ép trẻ ngay lập tức nhận hành vi bắt nạt, xin lỗi hoặc hàn gắn lại mối quan hệ với trẻ bị bắt nạt. • Tìm hiểu rõ sự việc trước khi đưa ra quyết định xử lý. • Cần đưa ra các hình thức kỷ luật một cách nghiêm khắc và công bằng, nhưng không được sử dụng bạo lực. Trừng phạt, đuổi học trẻ bắt nạt không phải là một giải pháp • Không được bỏ qua hành vi bắt nạt. Nếu bạn lờ đi, trẻ sẽ cho rằng hành vi đó là được phép, trẻ sẽ gia tăng hành vi bắt nạt. • Đảm bảo an toàn cho trẻ tại trường và gia đình. Save the Children 34
Slide 35	**2. Với phụ huynh học sinh** • Đừng cố gắng để sắp xếp, giải quyết sự việc ngay lập tức. Sự việc liên quan đến nhiều người, cần có thời gian để cân nhắc. • Nếu sự việc kéo dài, trẻ bị bắt nạt có nhiều tổn thương cần liên hệ với gia đình để tìm cách giúp trẻ phục hồi. • Nếu sự việc không quá trầm trọng, chỉ liên hệ với phụ huynh khi đã tìm hiểu, nắm rõ sự việc bắt nạt. • Khi sự việc quá căng thẳng, không nên lập tức cho hai gia đình gặp nhau, vì nó có thể đẩy tình trạng căng thẳng lên hơn, phát sinh mâu thuẫn giữa hai gia đình. Save the Children 35	Slide 36	**2. Với phụ huynh học sinh** • Trước khi cho phụ huynh hai bên gặp nhau, cần liên lạc với từng gia đình trước, cho họ biết sự việc, thăm dò phản ứng của họ, dự phòng các phương án giải quyết, rồi mới quyết định việc gặp gỡ giữa hai gia đình. • Nếu cần thiết cần phối hợp thêm các cơ quan liên quan và những người có uy tín để tìm hướng xử lý. Save the Children 36

Slide 37

Save the Children

Phòng ngừa bắt nạt học đường cấp độ lớp học bằng các biện pháp kỷ luật tích cực

Save the Children

Slide 38

1. Thay đổi cách cư xử trong lớp

- **Nguyên tắc chính:** Thay chê bai bằng khen ngợi. Phải biết đặt niềm tin vào sự tiến bộ của trẻ, xử lý sai phạm của trẻ một cách rõ ràng, dứt khoát nhưng phải có sự động viên, khuyến khích.
- **Các hoạt động:**

1) Hộp thư vui

2) Phiếu khen

3) Thư khen về gia đình

4) Tăng cường hợp tác với gia đình

Save the Children 38

Slide 39

2. Quan tâm đến sự khó khăn của học sinh

- **Nguyên tắc:** Cần tránh đối đầu với học sinh, cần lắng nghe trẻ, tránh "lên lớp" hoặc chỉ trích trước khi tìm hiểu nguyên nhân, tránh hạ nhục trẻ.
- **Các hoạt động:**

1) Công nhận đặc điểm tốt
2) Tổ chức điều tra (cảm xúc của trẻ, hoàn cảnh gia đình trẻ…)
3) Đặt mình vào hoàn cảnh của người khác (đồng cảm và thông cảm với trẻ)
4) Hỗ trợ công tác tư vấn học đường:
   - ✓ Giúp HS thấy được trách nhiệm của mình .
   - ✓ Giúp trẻ biết lắng nghe, thông cảm,chia sẻ, tôn trọng người khác
   - ✓ Tạo được khối đoàn kết trong tập thể lớp.
   - ✓ Thông qua sự chia sẻ giáo viên đánh giá được tính tình của học sinh

Save the Children 39

Slide 40

3. Tăng cường sự tham gia của học sinh:

- HS được tham gia, được cung cấp thông tin, được bày tỏ ý kiến của mình, ý kiến của các em được lắng nghe và tôn trọng.
- Các hoạt động:

1) Biện pháp xây dựng nội quy lớp học, mục tiêu của lớp/trường
2) Tổ chức các buổi đối thoại giữa HS và Ban Giám Hiệu
3) Tổ chức các nhóm quan sát, nhóm hỗ trợ,…
4) Thành lập các nhóm học sinh nòng cốt cấp trường (truyền thông, chia sẻ kinh nghiệm, kiến thức…)

- ➢ Giúp GV phát hiện ra những vấn đề tốt và chưa tốt của lớp để có hướng điều chỉnh kịp thời.
- ➢ Rèn cho HS kỹ năng quan sát, phân tích vấn đề và đưa ra quyết định cuối cùng.
- ➢ Giúp những học sinh cảm thấy có trách nhiệm và tập trung hơn, thu hút học sinh tự giác tham gia vào các hoạt động của lớp.

Save the Children 40

Slide 41

4. Tăng cường tổ chức các hoạt động tập thể

- Các hoạt động ngoại khóa.
- Các hoạt động Từ thiện – CTXH.
- Xây dựng các phong trào thi đua của lớp / trường.
- Các hoạt động có sự tham gia của GV-HS-PH (Tọa đàm, ngày hội, chiến dịch ký cam kết…).
- Xây dựng cơ chế giám sát và báo cáo các hình thức xâm hại và bạo lực HĐ với sự tham gia của BGH-GV-HS và PH.

Save the Children 41

Slide 42

Người lớn nên làm gì nếu không trừng phạt trẻ?

Save the Children.

Slide 43

1. Tìm hiểu một số nhu cầu cơ bản về mặt tâm lý xã hội của trẻ:

- An toàn
- Yêu thương
- Tôn trọng
- Hiểu và thông cảm
- Có giá trị

Save the Children.

Slide 44

2. Thái độ của chúng ta trong việc đáp ứng nhu cầu của trẻ

*** Nhu cầu an toàn:**

- Cần khoan dung giúp trẻ phân biệt đúng sai, nên xem lỗi lầm là một bài học hữu ích về sau
- Chúng ta cần làm cho trẻ hiểu rằng là không một ai có quyền làm tổn thương người khác
- Cần chia sẻ, thông cảm và thảo luận giúp trẻ đưa ra quyết định
- Kiên định về các chuẩn mực trong cách xử lý.

Save the Children.

Slide 45

*** Nhu cầu được yêu thương**

- Tạo môi trường thân thiện, để trẻ biểu lộ, thể hiện bản thân và cảm thấy được yêu thương
- Thể hiện cử chỉ nhẹ nhàng, từ tốn, lời nói thân mật ân cần.
- Tôn trọng ý kiến, động viên và khích lệ tinh thần cho trẻ
- Xử lý công bằng, tránh thái độ phân biệt đối xử giữa các trẻ

Save the Children.

Slide 46

*** Nhu cầu được hiểu và thông cảm**

- Lắng nghe con cái
- Tạo điều kiện cho trẻ diễn đạt ý nghĩa và bộc lộ cảm xúc
- Có thái độ cởi mở và linh hoạt trong cách xử lý
- Hiểu biết đặc điểm tâm lý của trẻ qua từng giai đoạn phát triển

Save the Children.

Slide 47

*** Nhu cầu được tôn trọng**

- Lắng nghe học sinh một cách chăm chú và thể hiện sự quan tâm.
- Dành thời gian quan sát và nhận ra các cảm xúc của trẻ.
- Cùng trẻ thiết lập nội qui và đề ra các mục tiêu của gia đình
- Tạo giới hạn và bình tĩnh khi trẻ vi phạm nội qui.
- Linh hoạt trong khi giao tiếp, giọng nói, âm điệu (nhẹ nhàng, ôn tồn, nghiêm khắc, kiên quyết, phấn khởi, khích lệ…).

Save the Children.

Slide 48

*** Nhu cầu cảm thấy mình có giá trị**

- Luôn tiếp nhận các ý kiến của trẻ
- Lắng nghe trẻ một cách tích cực
- Tạo cơ hội cho trẻ tự bộc lộ các khả năng của mình
- Hưởng ứng và lên kế hoạch thực hiện các ý tưởng hợp lý của trẻ
- Đừng dùng những lời lẽ nặng nề, sỉ mắng, so sánh, chê bai khi trẻ vi phạm

Save the Children.

Slide 49

2. Tìm hiểu các mục đích phía sau các hành vi cư xử không phù hợp của trẻ

*** Mục đích** các hành vi tiêu cực của trẻ ở nhà và ở trường:

- **Thu hút sự chú ý**
- **Thể hiện quyền lực**
- **Trả đũa**
- **Thể hiện sự không thích hợp**

Save the Children.

Slide 50

Đối với các hành vi *Thu hút sự chú ý:*

- Giảm thiểu hoặc không để ý đến hành vi của trẻ, chủ động chú ý đến trẻ vào lúc khác, những lúc phù hợp và dễ chịu hơn.
- Nhìn nghiêm nghị nhưng không nói gì.
- Hướng trẻ vào hành vi có ích hơn.
- Nhắc nhở cụ thể (tên, công việc phải làm), cho trẻ lựa chọn có giới hạn
- Thiết lập nội quy hay lịch trình mà người lớn sẽ thường xuyên dành thời gian cho trẻ

Save the Children.

Slide 51

Đối với các hành vi *Thể hiện quyền lực:*

- Bình tĩnh, rút khỏi cuộc đôi co, xung đột, không "tham chiến" để trẻ nguôi dần. Hãy nhớ rằng muốn cãi nhau phải có ít nhất 2 người.
- Sử dụng các bước khuyến khích trẻ hợp tác (hiểu cảm xúc của trẻ, thể hiện mình hiểu cảm xúc đó, chia sẻ cảm xúc của mình, cùng nhau trao đổi)
- Giúp trẻ thấy có thể sử dụng sức mạnh, quyền lực theo cách thức tích cực. Tham gia đôi co quyền lực hoặc nhượng bộ chỉ làm trẻ mong muốn có "quyền lực" hơn.
- Quyết định xem mình sẽ làm gì, chứ không phải bạn sẽ bắt trẻ làm gì.
- Thiết lập nội quy hay lịch trình mà người lớn sẽ thường xuyên dành thời gian cho trẻ

Save the Children.

Slide 52

Đối với các hành vi *Trả đũa:*

- Kiên nhẫn. Rút khỏi vòng luẩn quẩn "trả miếng" qua lại, tránh dùng các hình thức trừng phạt trẻ.
- Duy trì tâm lý bình thường trong khi chờ đợi trẻ nguôi dần.
- Khích lệ sự hợp tác, xây dựng lòng tin từ trẻ.
- Tâm sự riêng với trẻ để giải quyết khó khăn.
- Sử dụng kỹ năng khích lệ, cho trẻ thấy trẻ được yêu thương, tôn trọng.
- Lập nội quy hay lịch trình mà người lớn sẽ thường xuyên dành thời gian cho trẻ

Save the Children.

Slide 53

Đối với các hành vi *Thể hiện sự không phù hợp:*

- Không phê phán, chê bai trẻ.
- Dành thời gian rèn luyện, phụ đạo cho trẻ, đặc biệt về học tập.
- Chia nhỏ nhiệm vụ, bắt đầu từ việc dễ để trẻ có thể đạt thành công ban đầu.
- Sử dụng kỹ năng khích lệ, tập trung vào điểm mạnh, vốn quý của trẻ.
- Không thể hiện thương hại, không đầu hàng.
- Dành thời gian thường xuyên cho trẻ, giúp trẻ.

Save the Children.

Slide 54

CHÂN THÀNH CẢM ƠN

Chung tay, chúng ta sẽ tạo ra cơ hội thay đổi tích cực cho sự phát triển toàn diện của trẻ em Việt Nam

Save the Children 54

Slide 55

KÍNH CHÚC QUÝ THẦY CÔ MẠNH KHỎE – ĐOÀN KẾT TÍCH CỰC PHẤN ĐẤU HOÀN THÀNH TỐT NHIỆM VỤ

55